

 こうくう  
AIRDO 航空教室

# キャビンアテンダントのしごと

かんしゅう かぶしきがいしゃ  
監修：株式会社 AIRDO

作・絵：やまぎしさゆり

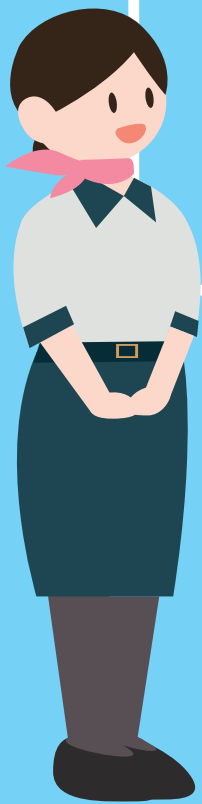


# キャビンアテンダント

CA (Cabin Attendant)、きやくしつじょうむいん客室乗務員

FA (Flight Attendant)、キャビンクルー

という呼び方もあります



こうくうきょうしつ  
今日は航空教室です。



みなさん、こんにちは！

わたし  
私たちはAIRDOで働くキャビンアテンダント(CA)です。

わたし今日は私たちCAの仕事についてしょうかい紹介したいと思います。



よろしくお願ひします！



CAさんて、ジュースを配っているよね。他には何をしているんだろう？



わたし  
 私たちには、「安全・安心に過ごしてもらうための保安要員」  
 「快適に過ごしていただくためのサービス要員」の役割があります。  
 これから1日の仕事の流れにそって説明しますね！



【本日のお知らせ】

HD26 便 (SAPPORO⇄TOKYO)	288 名
HD26 便は取材対応があります。	
HD31 便 (TOKYO⇄SAPPORO)	288 名

⋮



会社に着いたら、制服に着替えて身だしなみを整え、  
その日に乗務する便の情報や会社からのお知らせを確認します。

きない  
機内ブリーフィング



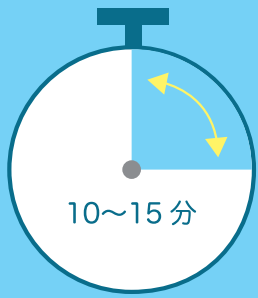
次に、CAのみとパイロットも一緒<sup>いっしょ</sup>に行く

「ブリーフィング」をそれぞれ行います。

ブリーフィングは飛行前の打ち合わせで、<sup>きんきゅうじ</sup>緊急時の<sup>やくわりぶんたん</sup>役割分担や  
飛行ルートの<sup>かくにん</sup>天候確認、サービスの<sup>かき</sup>方法などについて話します。



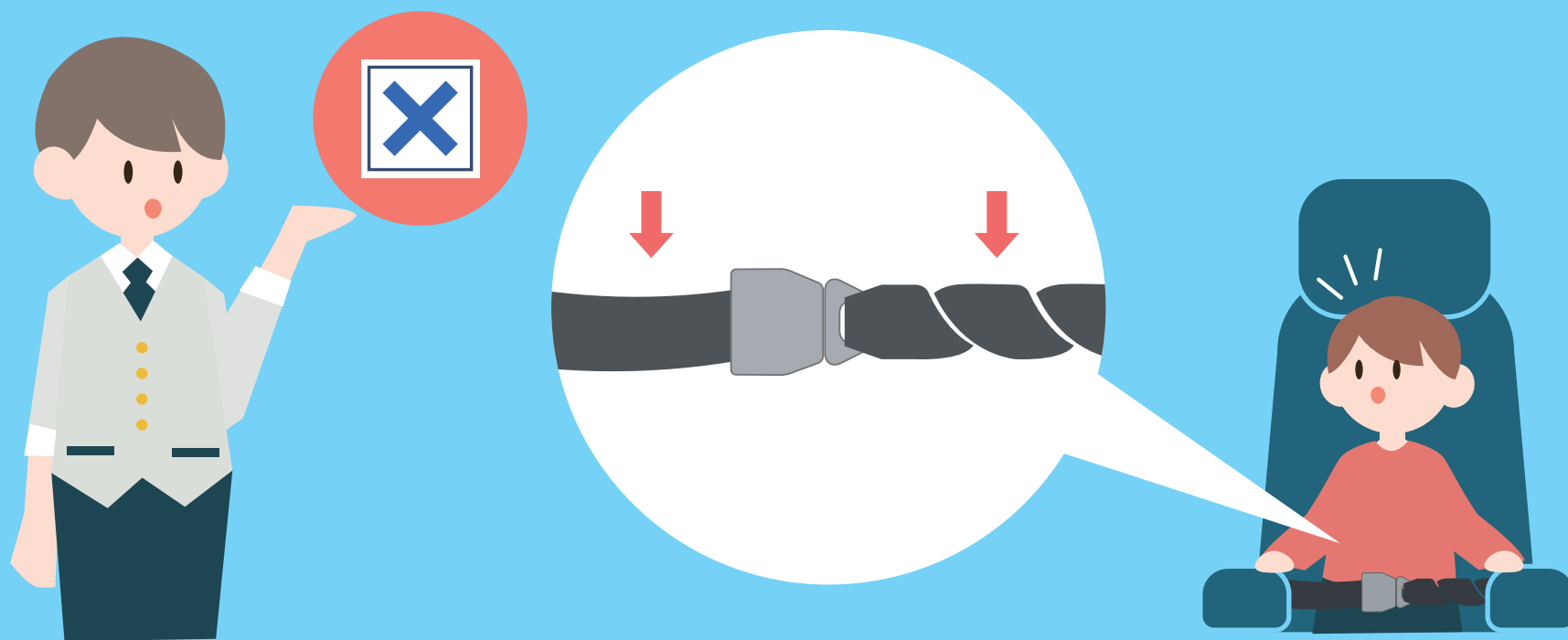
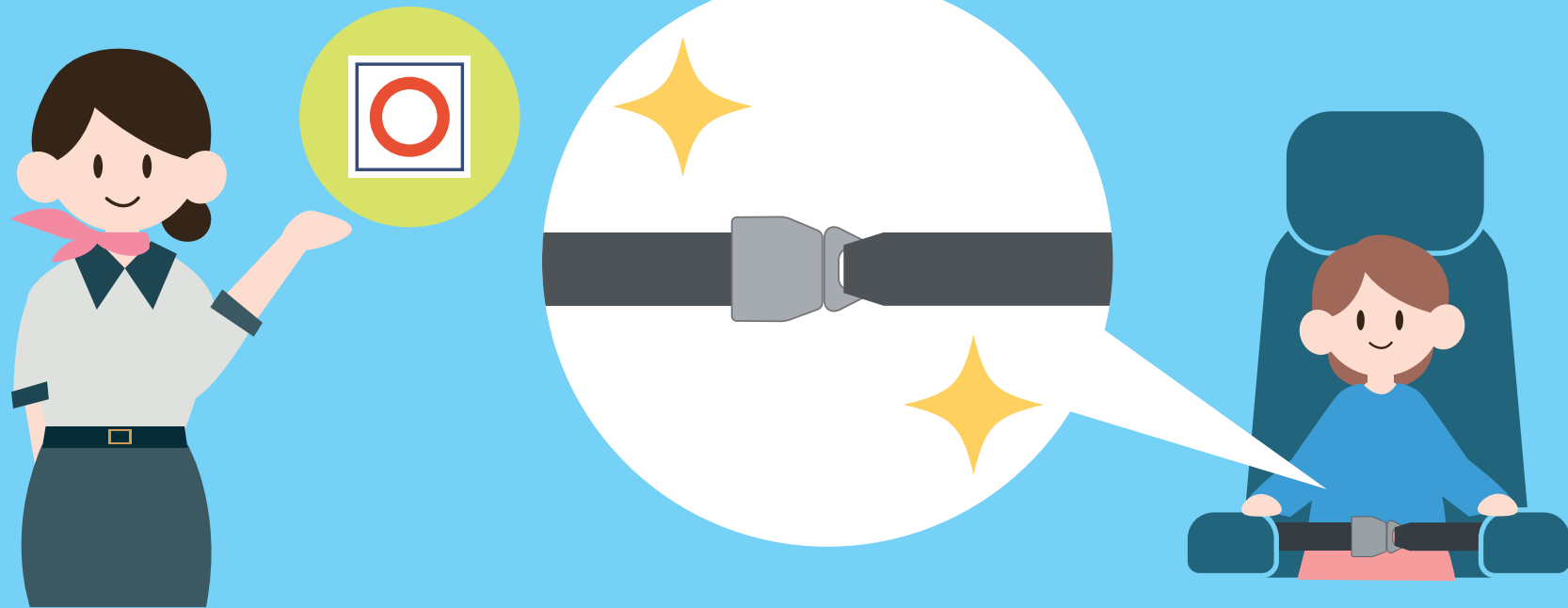
<sup>わたし</sup>私たちが乗る前に、そんな話し合いをしているんだね！



そして、出発前の機内を全員で分担して10~15分ほどで確認しています。  
 緊急時に使用する消火器や救命胴衣、機内サービスで使用する飲み物など  
 のきちんと載っているかを見ます。



全員で協力して確認しているんだね！



じゅんび むか  
準備が整ったらお客様をお迎えします。

安全に過すぎしていただくために、

シートベルトの着用や荷物しゅうのうの収納などが正しくされているか確認かくにんします。



シートベルトってゆるんでいてもねじれていても、よくないんだね！



りりく  
離陸しシートベルト着用サインが消えたら、

ドリンクサービスの準備を行います。

また、CA同士は機内で離れて働くことも多いため、

必要な情報はインターホンを使って知らせあっています。





そういえば、CAさん<sup>どうし</sup>同士が全員で集まって話しているところを見たことがないかも！



実はインターホンを使うことで、  
離れていてもコミュニケーションができていたんだね。

「みなさま  
皆様、あと10分ほどで  
着陸態勢に入ります。  
新千歳空港の天候は晴れ、  
気温は15度です。」

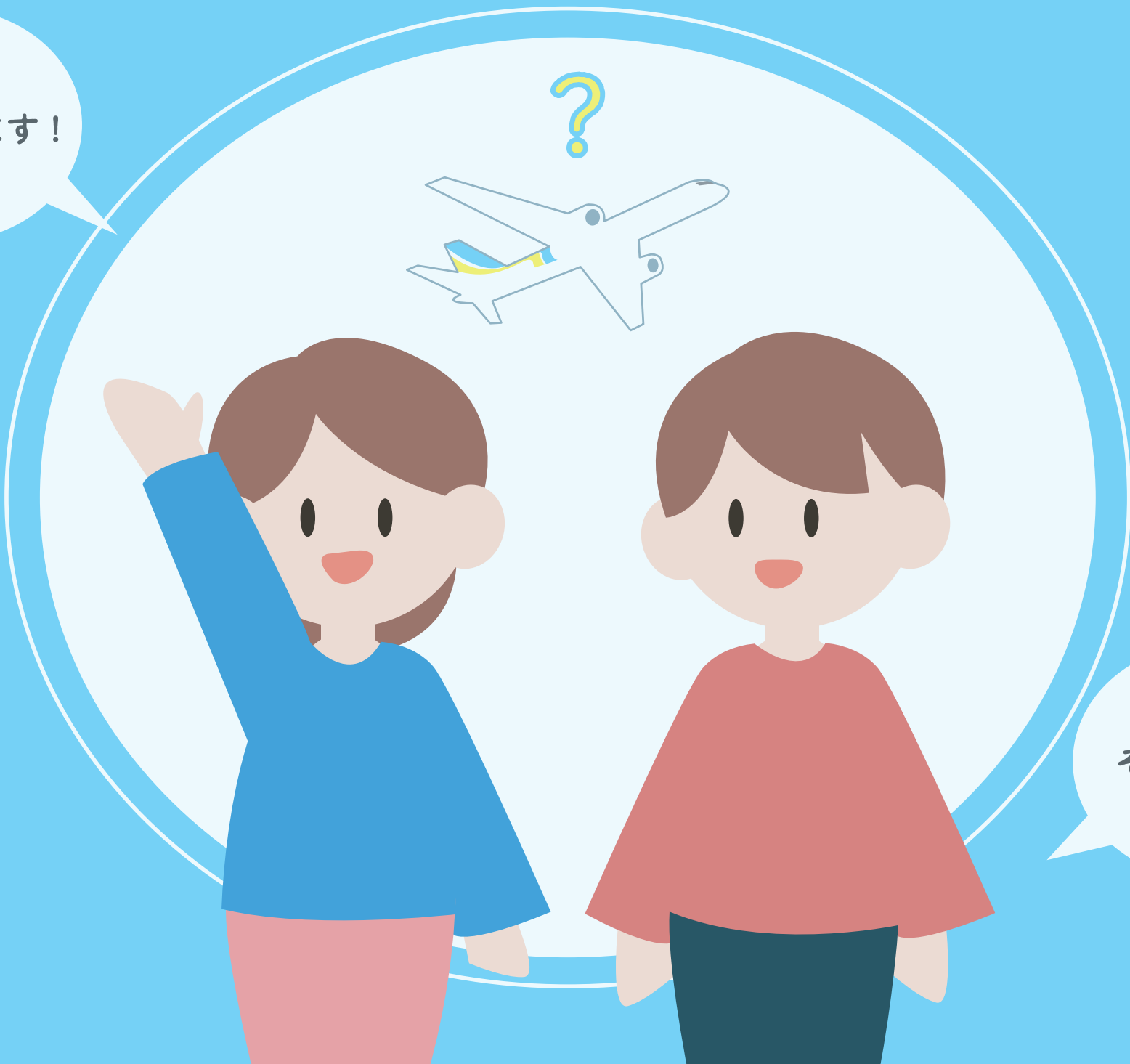


他にもアナウンスで最新の<sup>じょうほう</sup>情報をお知らせしたり、  
北海道にこだわったお土産品の<sup>はんばい</sup>販売などをしたりしています。



そうか！機内アナウンスがあるから色々な<sup>じょうほう</sup>情報を知ることができるんだね。

気になります！



そういえば...

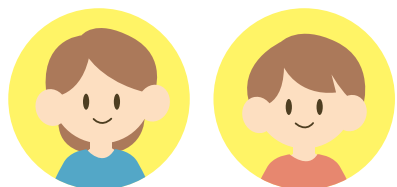
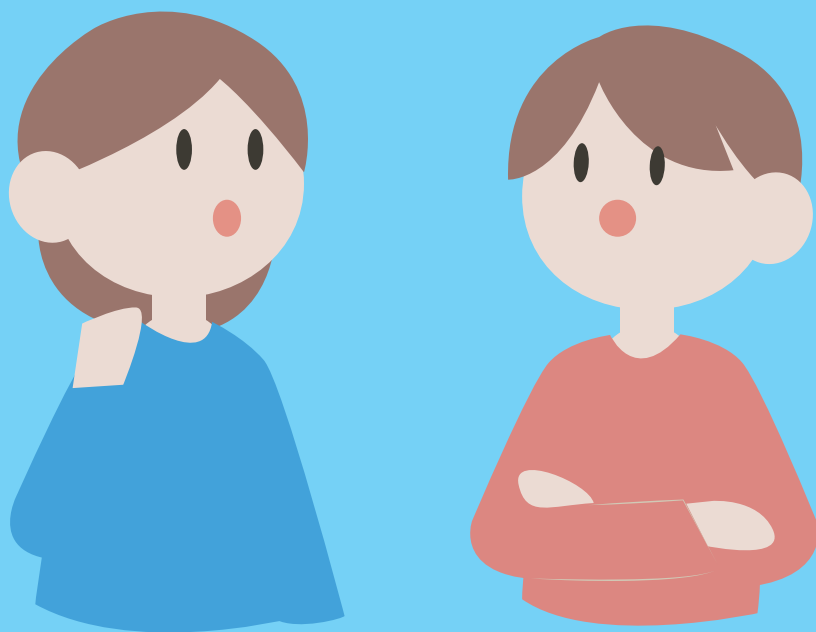
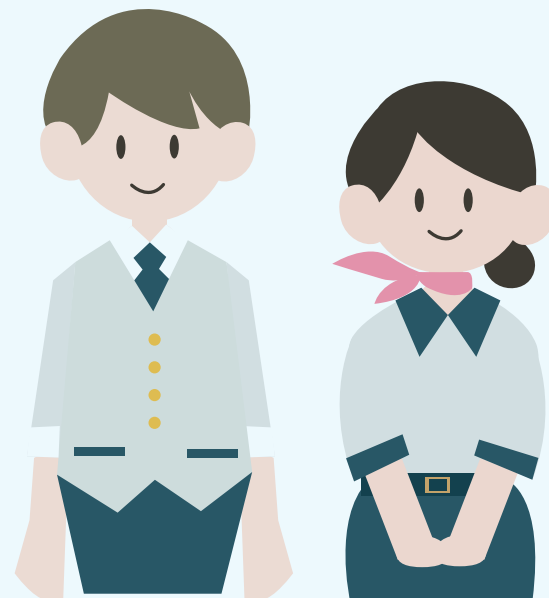


はい、<sup>しつもん</sup>質問です！

そういえば、どうしてCAさんになろうと思ったんですか？



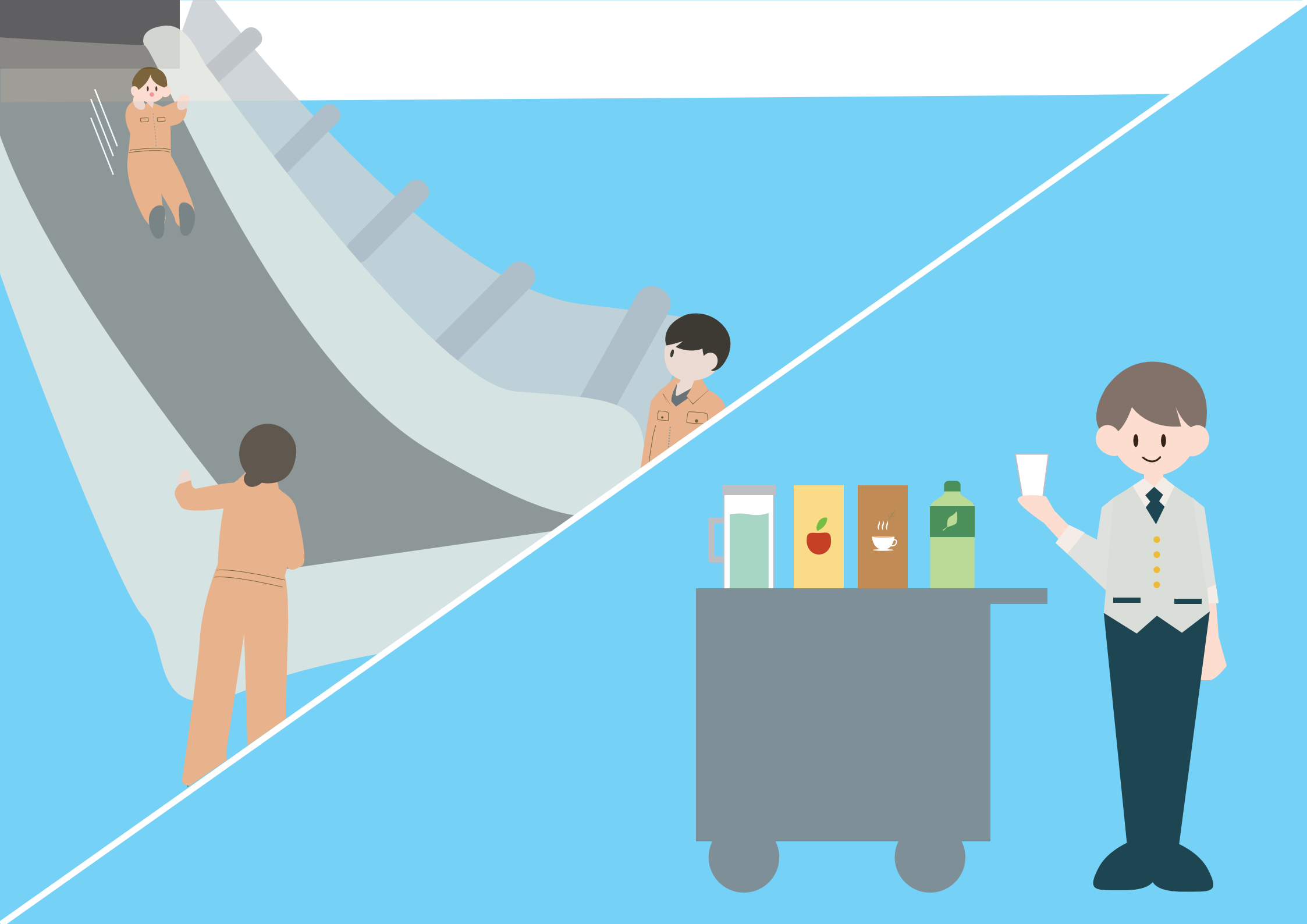
わたし  
私はTVや雑誌でCAの仕事を知ったことがきっかけでした。  
たくさんのお客様に北海道の魅力<sup>みりょく</sup>を伝えたくて、この仕事を選びました。  
勉強や訓練は大変ですが、その分やりがいのある素敵<sup>すてき</sup>なお仕事です。



勉強や訓練ってどんなことをしているのですか？



では、CAになるまでの訓練について紹介<sup>しょうかい</sup>しますね。



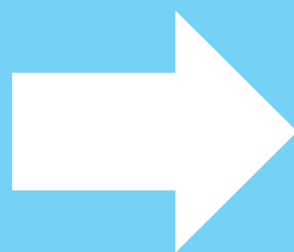
まず、<sup>きんきゅうじ</sup>緊急時の対応方法やお客様サービスなどの訓練を約3ヶ月受けます。



<sup>せっきやく</sup>接客だけでなく、<sup>きんきゅうじ</sup>緊急時の訓練もするんだ！

# テスト

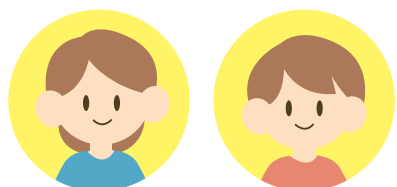
# CA合格！



そしてそれぞれのテストに合格ごうかくすることでCAになることができます。



へえ～、だから飛行機についてなんでも知っているんだね！



CAさんは空の旅の安全を守るために  
たくさん大事なことをしているんだね！



はい、安全で安心・快適かいてきな空の旅ていきょうをご提供するために、  
日々努力しています！





今度、飛行機でCAさんと会えるのがすごく楽しみになりました！  
どうもありがとうございました！



監 修：株式会社A I R D O CSR 企画推進室  
制 作：若林尚樹  
絵・文：山岸小百合  
協 力：安齋利典  
札幌市立大学デザイン学部  
発 行：2021年3月31日